


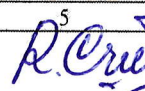



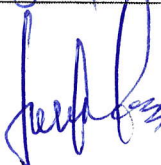
Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Revizia: - Nr.de ex. : - Exemplar nr.: 1

Anexa nr. 3

la ordinul IMSP CNAMUP

Nr. 267 din 04.08. 2024

**1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale**


Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Rodion CREANGĂ	Șef DSM și CIM		
		Veronica DUCA	Medic expert		
		Eudochia REȘETNICOV	Medic statistician		
1.2.	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical		
1.3.	Aprobat	Iurie CRASIUC	Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu		

**2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale**

Nr. crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 0			

**3. Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale**

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr. ....	Subdiviziunea	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	DSM și CIM	Șef			

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: 1


		1	Direcția TIC	Șef		
		41	Substația AMU	Șef		
3.2.	Informare	1	Direcția calității și tehnologii medicale	Șef		
		1	Direcția economie și contabilitate	Șef		
3.3.	Evidență	1	Direcția comunicare, relații cu publicul și secretariat	Șef		

**4. Scopul procedurii:** Întocmirea și prezentarea calitativă a rapoartelor statistice.

**5. Domeniul de aplicare a procedurii:** Statistica medicală a IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească. Procedura se aplică de către medicii statisticieni, medicii experți, asistenții medicali statisticieni, asistenți analiști de informație ai Secției statistice medicale a DSM și CIM, după introducerea datelor din Fișele de solicitare (formular nr.110/e) și verificarea bazei de date statistice.

**6. Documente de referință:**

- Legea ocrotirii sănătății, nr.411 din 28.03.1995.
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.
- Legea cu privire la statistica oficială, nr.93 din 26.05.2017.
- Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, nr.430 din 03.04.2019 „Cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 297 din 07.04.2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.560/148-A din 23.06.2023 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență primară și dărilor de seamă privind serviciile acordate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.596/404 din 21.07.2016 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.470 din 26.05.2023 „Cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.1079 din 30.12.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, nr. 1517 din 31.12.2019 „Cu privire la modificarea Ordinului nr. 1079 din 30.12.2016 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 1134 din 19.12.2023 „Cu privire la aprobarea rapoartelor statistice medicale de ramură anuale”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 1221 din 29.12.2023 „Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice medicale anuale de către instituțiile medico-sanitare pentru anul 2023”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.183 din 30.11.2020 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.184 din 29.05.2024 „Cu privire la instituirea comisiei de monitorizare”;

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Exemplar nr.: 1

- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.198 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de monitorizare și Regulamentul pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale în cadrul IMSP CNAMUP”.

## 7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

### 7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Baza de date	Reprezintă un ansamblu de date integrat, între care există relații logice și o descriere a acestor date, proiectat pentru a satisface necesitățile informaționale ale unei organizații
7.1.2.	Verificare	Examinarea corectitudinii datelor introduse în Baza de date statistice
7.1.3.	Corectare	Acțiuni de îndreptare (corecții) a erorilor în Baza de date statistice
7.1.4.	Eroare	Lipsa concordanței (date false) între datele din Baza de date statistice și fișa de solicitare


### 7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr.crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare
7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	DCRPS	Direcția comunicare, relații cu publicul și secretariat
7.2.8.	RP	Responsabil de proces
7.2.9.	REP	Registrul de evidență a procedurilor
7.2.10.	MS	Ministerul Sănătății
7.2.11.	IMSP CNAMUP	Instituție Medico Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
7.2.12.	DSM și CIM	Direcția statistică medicală și control intern managerial
7.2.13.	AMP	Asistența medicală primară
7.2.14.	CMF	Centrul medicilor de familie
7.2.15.	CIM	Nomenclatorul codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească

## ÎNTOCMIREA RAPOARTELOR STATISTICE

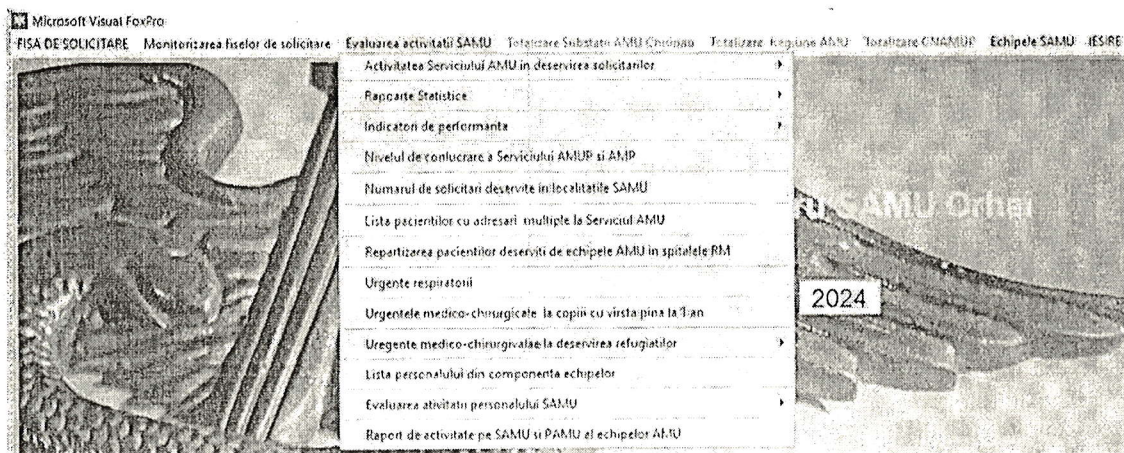
### DAREA DE SEAMĂ PRIVIND VOLUMUL ACORDAT DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ – FORMULAR NR. 1-08/D

Formularul nr. 1-08/d, este întocmit separat de fiecare substație AMU, unde se includ datele pentru SAMU și fiecare PAMU din componența acesteia. Se prezintă trimestrial către CNAM, însă în scopul evaluării și

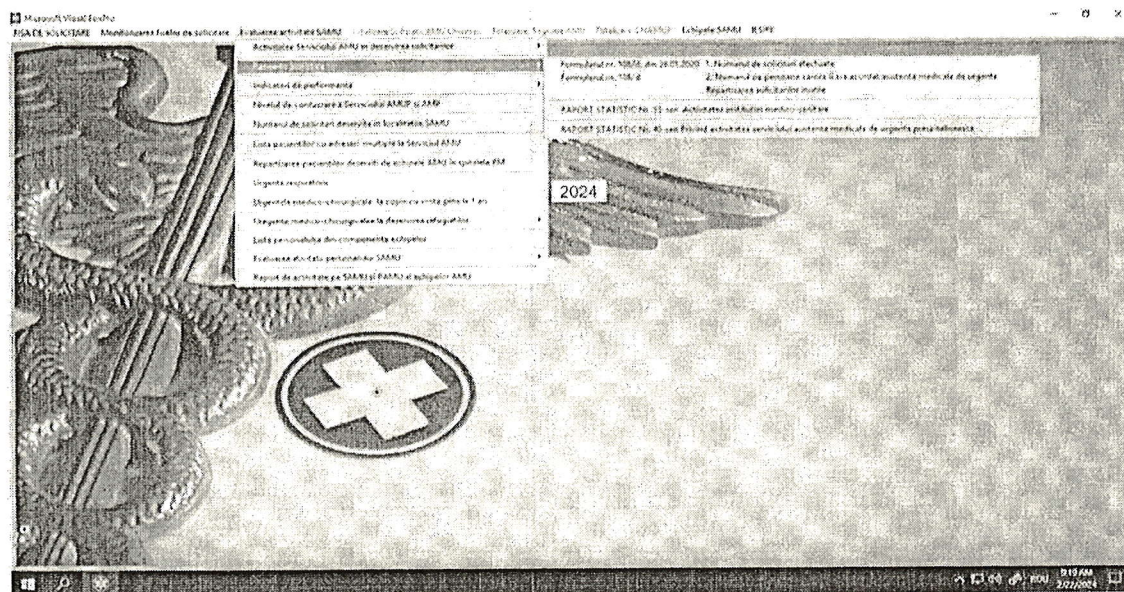
Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Exemplar nr.: 1

prezentării unor date statistice lunare veridice, în cadrul Secției statistice medicală a DSM și CIM se sistematizează și centralizează **lunar** datele din formularul nr. 1-08/d.


1. Tastați Evaluarea activității SAMU și apare pe ecran:

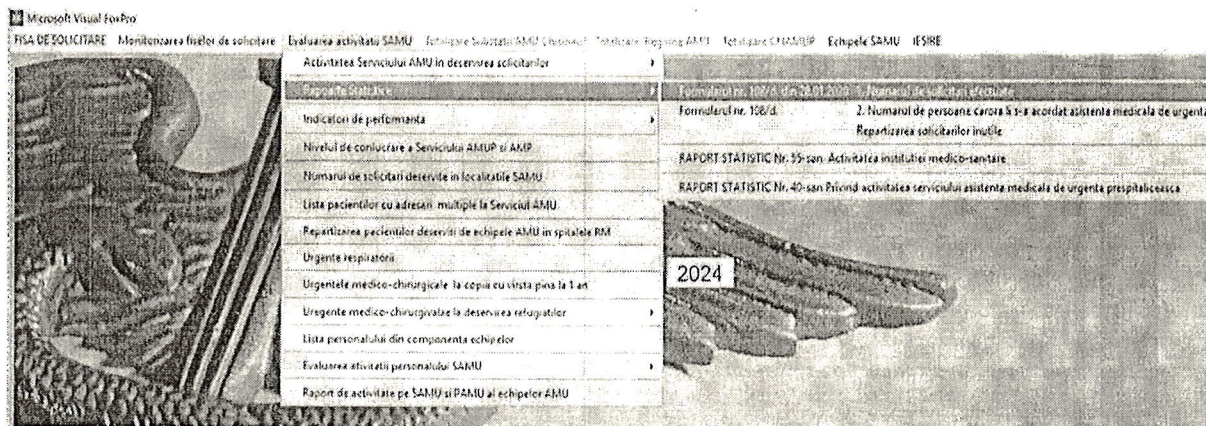


2. Selectați rubrica necesară: Rapoarte statistice



Pentru întocmirea DĂRII DE SEAMĂ despre volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească (Formularul nr.1-08/d) selectați în Baza de date rubrica **Evaluarea activității Substației AMU**, apoi rubrica Rapoarte Statistice și tastați Formularul Nr. 1-08/d.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  <b>Cu privire la întocmirea și prezentarea          rapoartelor statistice</b>  Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr.de ex. :-
		Exemplar nr.: 1



Alegeți perioada necesară, apoi obligator tastați „selectare”. După tastarea selectării, în tabelă automat se formează datele din perioada selectată.

### 1. Numărul de solicitări efectuate.

Microsoft Visual FoxPro

FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activității SAMU Totalizare Substații AMU Chișinău Totalizare Regiune AMU Totaliz

Formularul 1-08/d. AMU Centru SAMU Orhei Perioada ianuarie

2024 Alege perioada Ianuarie Ianuarie Tabelul 108/D. 1. Numarul de solicitari efectuate Selectare Iesire

Nr. ord	Denumirea substației	UMC grad I	UMC grad II	UMC grad III	Transportare asistată	Neintemiate/false	Total solicitări
1	SAMU Orhei	334	1022	26	21	34	1437
2	PAMU Chișinău	74	259	1	1	7	342
3	PAMU Morozeni	72	175			5	252
4	PAMU Peresečina	72	184			5	261
5	PAMU Susleni	72	193			6	276
6	PAMU Malaiești	72	144	2		1	219
7	PAMU Brănești	33	168			4	223
	TOTAL	729	2168	29	22	62	3010

Imprimare Export in EXCEL

### 2. Numărul de persoane cărora li s-a acordat asistența medicală de urgență.

Microsoft Visual FoxPro


FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activității SAMU Totalizare Substații AMU Chișinău Totalizare Regiune AMU Totalizare CNAMUP Echipele SAMU IESIRE

Formularul 1-09/d. AMU Centru SAMU Orhei Perioada ianuarie

2024 Alege perioada Ianuarie Ianuarie Tabelul 108/D. 2. Numarul de persoane carora li s-a acordat asistenta medicala Selectare Iesire

Nr. ord	Denumirea substației	Total solicitanți 45%	Total solicitanți neasigurate	Urgente majore asigurate	Urgente majore neasigurate	Urgente gr. II pers. asigurate	Urgente gr. II pers. neasigurate	Urgente gr. I pers. asigurate	Urgente gr. I pers. neasigurate	Transport asistat pers. asigurate	Transport asistat pers. neasigurate	Lipsa asigurate
1	SAMU Orhei	1403	1220	163	265	49	893	124	18	8	19	2
2	PAMU Chișinău	336	287	68	61	13	205	54		1		
3	PAMU Morozeni	247	207	40	60	12	147	28				
4	PAMU Peresečina	256	225	31	62	10	153	21				
5	PAMU Susleni	270	216	54	65	7	151	47				
6	PAMU Malaiești	218	171	47	58	14	113	31		2		
7	PAMU Brănești	219	184	35	31	2	153	33				
	TOTAL	2948	2490	458	622	107	1630	336	18	11	20	2

Imprimare Export in EXCEL

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Exemplar nr.: 1

Pentru imprimare tastați



Tabelul 108/D

Ieșire din Formularul 1-08/d



### ATENȚIE!

Numele formularului conține:

- Denumirea prescurtată a formularului (f1\_08d);
- Cod SAMU (samu3);
- Perioada raportată:

1\_1 – luna ianuarie;

2\_2 – luna februarie;

1\_2 – perioada ianuarie – februarie;


1\_3 – ianuarie – martie.

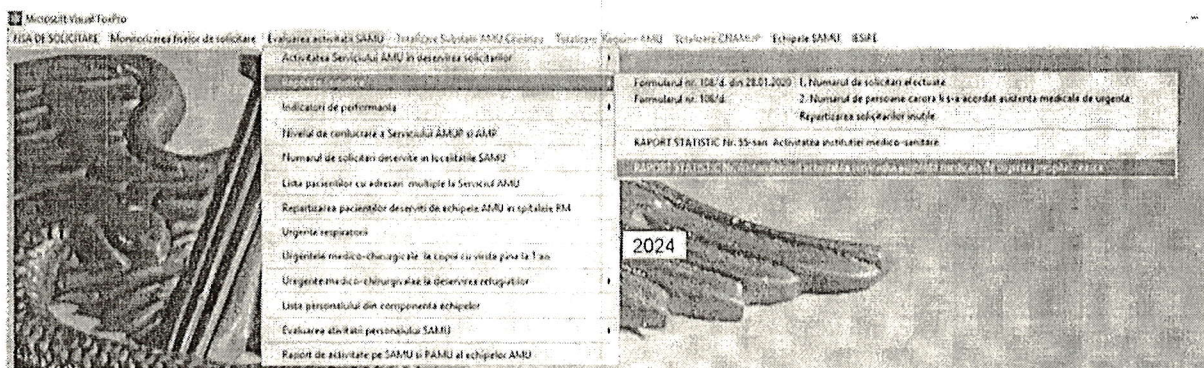
Darea de seamă despre volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească (Formularul nr. 1-08/d) se verifică pentru fiecare rubrică pe verticală și orizontală, se semnează de către Șeful SAMU și asistentul medical statistician. Se scanează și se transmite prin poșta electronică [statistica.cnamup@ambulanta.md](mailto:statistica.cnamup@ambulanta.md), pînă la data de 03 a lunii următoare.

## RAPORT STATISTIC NR.40-SĂN PRIVIND ACTIVITATEA SERVICIULUI ASISTENȚĂ MEDICALĂ DE URGENȚĂ PRESPITALICEASCĂ

Raportul statistic Nr. 40-săn se întocmește și prezintă anual, în conformitate cu graficul prezentării, aprobat prin ordinul MS, imediat după prezentarea formularului nr. 1-08/d pentru trimestrul IV către CNAM. Raportul statistic Nr. 40-săn se întocmește separat pentru fiecare SAMU și PAMU din componența substației AMU, precum și centralizat per SAMU. În scopul evaluării și prezentării unor date statistice veridice, în cadrul Secției statistice medicală a DSM și CIM trimestrial, după prezentarea formularului nr. 1-08/d și raportului statistic Nr. 55-săn se colectează și verifică raportul statistic Nr. 40-săn, cu înlăturarea erorilor depistate.

Pentru întocmirea raportului statistic Nr.40 – săn privind activitatea serviciului asistență medicală de urgență prespitalicească selectați în Baza de date rubrica **Evaluarea activității Substației AMU**, apoi rubrica Rapoarte Statistice și tastați raport statistic Nr.40 – săn.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea          rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. : -
Cod CNAMUP: P.0, S. XXI		Exemplar nr.: 1



Alegeți perioada necesară, apoi obligator tastați „selectare”. După tastarea selectării, în tabelă automat se formează datele pentru perioada selectată.

Formularul nr. 106/4 din 28.01.2009 1. Numarul de solicitari efectuate  
 Formularul nr. 106/4 2. Numarul de persoane carora li s-a acordat asistenta medicala de urgenta  
 Repartizarea solicitarilor in functie de

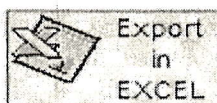
RAPORT STATISTIC Nr. 55-san Activitatea institutiei medico-sanitare

2024


Nr. ind.	indicatori	Total	Urban	Rural	Urgente majore		Urgente gr. II		Urgente gr. III		Urgente asistat		transport		Solicitari in de		Cod
					urban	rural	urban	rural	urban	rural	urban	rural	urban	rural	conform	statelor	
1	Numarul de Stati AMU	1															1000.1
2	Numarul de Substati AMU	1															1000.2
3	Numarul de Puncte AMU	5															1000.3
4	Echipe de profii generali	561	302	259	82	84	202	164	2		2	2	14	5	175	2100.1	
5	Inclusiv: de echipa de pediatrie	0															2100.1.1
6	Echipe de felcari	2449	677	1772	127	436	516	1266	14	13	13	5	7	32	9.25	2100.2	
7	Echipe specializate	0															2100.3
8	Inclusiv: de echipa de cardiologie	0															2100.3.1
9	de echipa de reanimare adulti	0															2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0															2100.3.3
11	Total solicitari	2910	979	2031	209	520	718	1450	16	13	13	7	21	41	11.00	2100.5	
12	Solicitari la copii 0-17 ani (11 luni 29 zile)	446	132	314	45	150	86	159		1	6	3	1	1			2100.6
13	Solicitari la persoane asigurate	2490	642	1848	179	443	539	1192	12	0	13	7					2100.7
14	Solicitari la persoane neasigurate	456	116	342	39	77	66	258	4	7	2						2100.8
15	Solicitari majore A (calastrotre-urgente in masa)	0															2200.1
16	Solicitari majore B (Cokelobire)	8	3	5													2200.2
17	Solicitari transmise CIMF pentru supraveghere	273															2300
18	Numarul de persoane deservite de AMU	2948	858	1990	209	520	718	1450	16	13	13	7					4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	538	288	250	82	84	202	164	2		2	2					4100.2
20	Inclusiv de echipa pediatrica	0															4100.3
21	Persoane deservite de echipe specializate	0															4100.4
22	Inclusiv: de echipa de cardiologie	0															4100.6
23	de echipa de reanimare adulti	0															4100.6.1
24	de echipa de reanimare copii	0															4100.8
25	de echipa de reanimare copii	0															4100.9
26	Persoane deservite de echipa de felcari	2410	670	1740	127	436	516	1266	14	13	13	5					4100.10
27	Spitalizati adulti	720	232	488	147	326	14	155	2		9	4					4100.12
28	Spitalizati copii 0-17 ani (11 luni 29 zile)	241	82	179	41	132	15	44			6	3					4100.13
29	Numarul de persoane asigurate deservite de AMU	2490															4110
30	Numarul de bolnavi cu prezenta cliniceale - total	2948															4200.1



Pentru imprimare tastați




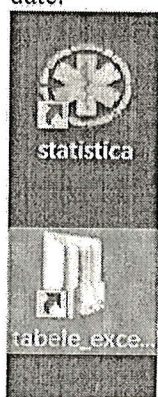
Pentru efectuarea exportului în Excel, tastați

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: 1

Ieșire din Raportul Nr.40




Exportul în Excel a Raportului statistic Nr.40 se poate găsi în  pe masa de lucru a Bazei de date.

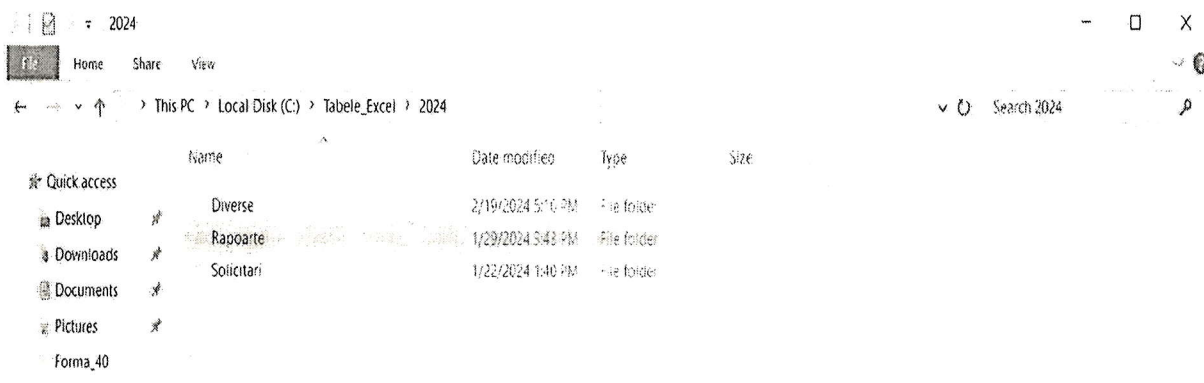


Tastînd `tabele_excel` de pe masa de lucru se afișează 8 mape:

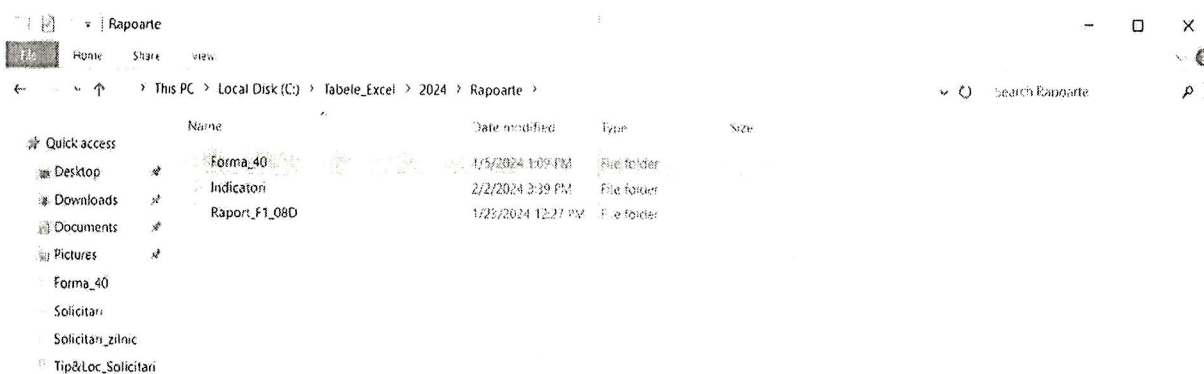


După tastarea mapei cu anul necesar se afișează 3 mape. Selectează mapa – Rapoarte .

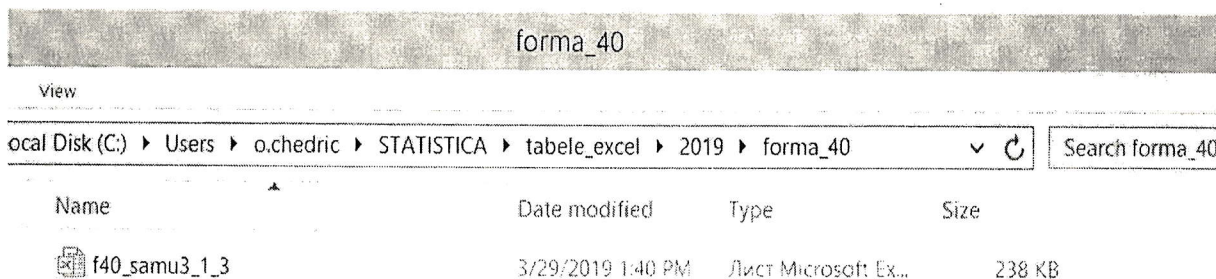
<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească</p> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.:
	<p>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</p> <p>Cod CNAMUP: P.0. S. XXI</p>	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.: 1




După tastarea mapei cu rapoarte se selectează mapa – Forma\_40, unde găsiți datele exportate pentru Raportul statistic Nr.40-săn.




- Tastați și copiați mapa f40\_samu3\_1\_3, pe masa de lucru a calculatorului. Se completează foaia de titlu a Raportului statistic Nr. 40-săn conform exemplului de mai jos, atât în denumire cât și pe foaia de titlu nu se admit diacritice (ă, â, î, ș, ț)



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.0, S. XXI	Exemplar nr.: 1

RAPORT STATISTIC DE RAMURĂ ОТРАСЛЕВОЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ		
<b>Denumirea: Наименование:</b> <b>IMSP CNAMUP Regiunea AMU Centru</b> <b>SAMU Orhei centralizator</b>		<p>In conformitate cu Legea Republicii Moldova Nr. 412-XV din 9.12.2004 «Cu privire la statistica oficială» organele statisticii oficiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au dreptul să obțină date statistice de la toate persoanele fizice și juridice, indiferent de forma de preparare;</li> <li>- asigure confidențialitatea datelor individuale obținute și utilizarea lor numai în scopuri statistice.</li> </ul> <p>Refuzul, prezentarea cu întârziere a datelor statistice, prezentarea datelor eronate sau în volum incomplet constituie contravenție administrativă și se sancționează conform legislației în vigoare.</p> <p>В соответствии с Законом Республики Молдова N 412-XV от 9.12.2004 «Об официальной статистике» органы официальной статистики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеют право получать статистические данные от всех физических и юридических лиц независимо от формы собственности;</li> <li>- гарантируют конфиденциальность полученных индивидуальных данных и их использование только в статистических целях.</li> </ul> <p>Отказ, представление статистических данных с опозданием, представление ошибочных данных или не в полном объеме являются административными правонарушениями и влекут за собой применение санкций в соответствии с действующим законодательством.</p> <p style="text-align: center;">Aprobat prin ordinul MS al RM  <b>Nr. 1134 din 19.12.2023</b>          Утвержден приказом МЗ РМ  <b>№ 1134 от 19.12.2023</b></p> <p style="text-align: center;">Prezintă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- substația AMU - stația: AMU CNAMUP;</li> <li>- stația AMU CNAMUP, serviciul "Aviasan" (IMSP IMU - MS al Republicii Moldova (către Agenția Națională pentru Sănătate Publică) - în termenii fixate de ultimul;</li> <li>- instituțiile medico-sanitare ale altor Ministerse, instituțiile medico-sanitare private, care acordă asistență medicală de urgență prespitalicească - MS al Republicii Moldova (către Agenția Națională pentru Sănătate Publică) - în termenii fixate de ultimul;</li> <li>- MS al Republicii Moldova (Agenția Națională pentru Sănătate Publică) centralizator anual la 28 aprilie - Biroului Național de Statistică.</li> </ul> <p style="text-align: center;">Представляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подстанции СМП - станции СМП ИЦДСМП;</li> <li>- станция СМП ИЦДСМП, служба "Авиасан" ГУЗ ИСП - МЗ Республики Молдова (Национальному Агентству Общественного Здравоья) в установленные последние сроки;</li> <li>- учреждения здравоохранения других Министерств, частные учреждения здравоохранения, оказывающие скорую догоспитальную медицинскую помощь - МЗ Республики Молдова (Национальному Агентству Общественного Здравоья) в установленные последние сроки;</li> <li>- МЗ Республики Молдова (Национальное Агентство Общественного Здравоья)</li> </ul>
<b>Adresa: Адрес:</b> Raionul (municipiul) <b>Orhei</b> Район (муниципий)		
<b>Satel (comuna) / Село (коммуна)</b> Strada <b>Negruzi</b> , nr. <b>85</b> Улица		
<b>Cod CUIO / Код</b> <b>41079507</b>		
<b>Cod INDO / Код</b> <b>101560003184</b> Cod CAEM, ediția 2005 <b>8621</b>		
<b>Activitatea principală / Основной вид деятельности</b> <b>Asistența Medicală Urgentă</b>		
<b>Conducătorul / Руководитель</b> <b>L. Ș. / М. П.</b>		
<b>Numele și coordonatele executantului / Фамилия и координаты исполнителя</b>		
<b>Di (dn) / Ди (дн)</b> <b>Rodion Creanga</b> <b>Tel: / Тел:</b> <b>022780674 060590104</b> <b>e-mail / e-mail:</b> <b>statistica.cnamup@ambulanta.md</b>		
<b>Statisticii / Статистике</b> Ziua <b>17</b> Luna <b>1</b> Anul <b>24</b>		
<b>Statisticii / Статистике</b> CODUL MUNICIPIULUI / РАЙОНУЛUI <b>25</b> Denumirea și categoria stației de AMU / Региона AMU Centru categoria 1		

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: 1

1000 1. Structura organizatorică a serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească: stații 1  puncte 3   
 Организационная структура службы скорой догоспитальной медицинской помощи: станций  пунктов

2000 2. Structura echipelor și solicitărilor serviciului de Asistență Medicală de Urgență Prespitalicească  
 Структура бригад и вызовов службы Скорой Догоспитальной Медицинской Помощи

Profilul echipelor Профиль бригад	Nr. rând № строки	Număr экипажа Число бригад	No. de servit solicitări total Обслужено вызовов всего	din ei:		inclusiv din rub.2						в том числе из руб.2			
				in localități urbane в городской местности	in localități rurale в сельской местности	urgențe majore максимальной срочности		urgențe gradul II срочности		urgențe gradul III срочности		transport medical asistat посредств		solicitări inutile безрезультатные вызовы	
				localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.	localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.	localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.	localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.	localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.	localități urbane городской местн.	localități rurale сельской местн.
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Echipa de profil general (de medici) Бригада общего назначения (врачебная)	1	1,73	6246	3528	2918	896	1021	2089	1797	136	26	96	10	111	64
inclusiv de pediatrie в том числе педиатрическая	1.1														
Echipa de feleci Фельдшерская бригада	2	9,23	26099	7737	18362	1592	5187	5648	12692	229	189	140	26	128	268
Echipe specializate - total Специализированные бригады - всего	3														
inclusiv de: в том числе:															
- cardiologie кардиологическая	3.1														
- reanimare adulti реанимация для взрослых	3.2														
- reanimare copii реанимация для детей	3.3														
Echipa serviciului "Aviasan" Бригада службы "Aviasan"	4														
Total Всего	5	11	32345	11665	21280	2488	6208	7737	14489	365	215	236	36	239	332
inclusiv: в том числе:															
solicitări la copii 0 - 17 ani 11 luni 29 zile вызовы к детям 0 - 17 лет 11 мес. 29 дн	6	X	4435	1279	3156	511	1580	678	1532	21	13	53	11	16	20
solicitări la persoane adulte вызовы к взрослому населению	7	X	26532	9377	17155	2070	5124	6827	11860	278	142	202	29		
solicitări la persoane neajutate вызовы к незастрахованным лицам	8	X	5242	1449	3793	418	1084	910	2629	87	73	34	7		

2200 Din număr solicitări urgențe majore (rândul 5, rubricile 5 și 6):

Из числа вызовов максимальной срочности (строка 5, графы 5 и 6):

număr solicitări urgențe majore A (catastrofe- urgențe în masă) deservite

număr solicitări urgențe majore B (colective) deservite


2 33

число обслуженных вызовов максимальной срочности А (катастрофы - массовые поражения людей) число обслуженных вызовов максимальной срочности В (коллективные)

2300 Număr solicitări transmise instituției de asistență medicală primară pentru deservite

1650

Число вызовов, переданных учреждению первичной медицинской помощи для обслуживания

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prehospitalică 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Exemplar nr.: 1

4000

4. Asistența medicală de urgență acordată populației  
 Скорая медицинская помощь, оказанная населению


4100

Denumirea Наименование	Nr. rând № строки	Total Всего	din ei из них		inclusiv din rub. 1 в том числе из гр. 1							
			locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	urgente majore максимальной срочности		urgente gradul II срочности II степени		urgente gradul III срочности III степени		transport medical asistat перевозка специализированным транспортом	
					locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям	locuitori urbani городским жителям	locuitori rurali сельским жителям
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Număr de persoane cărora li s-a acordat asistența medicală de urgență - Total (rând 2+4+10+11) Число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь - Всего (строка 2+4+10+11)	1	31774	10826	20948	2488	6208	7737	14489	365	215	236	36
din ele: из них:												
de echipa generală - total бригадой общего назначения - всего	2	6071	3217	2854	896	1021	2089	1797	136	26	96	10
inclusiv de echipa de reanimare в том числе педиатрической бригадой	3											
de echipe specializate -total специализированными бригадами - всего	4											
inclusiv - в том числе												
- de echipa de cardiologie кардиологической бригадой	5											
din ele de profil cardiologic из них кардиологического профиля	5.1											
- de echipa de reanimare adulti реанимационной бригадой для взрослых	8											
- de echipa de reanimare copii реанимационной бригадой для детей	9											
de echipa de felceri фельдшерской бригадой	10	25703	7609	18094	1592	5187	5648	12692	229	189	140	26
de echipa serviciului "Aviasan" бригадой службы "Aviasan"	11											
Transportați maturi la DNLU/UPUSI Транспортировано взрослых	12	7864	2384	5280	1798	3993	582	1250	23	12	181	25
Transportați la DNLU/UPUSI copii 0-17 ani 11 luni 29 zile Транспортировано детей 0-17 лет 11 мес. 29 дн	13	2457	670	1787	459	1392	149	378	9	6	53	11

410 Din număr total de persoane cărora li s-a acordat asistența medicală de urgență (tabelul 4100 rând 1 col. 1) - persoane asigurate 1  
 Из общего числа лиц, которым оказана скорая медицинская помощь (таб. 4100 стр. 1 гр. 1) - застрахованные лица

28532

1 2 3 4 indicatori

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea          rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. :-
Cod CNAMUP: P.0. S. XXI		Exemplar nr.: 1

4200	Număr bolnavi cu urgențe medico-chirurgicale	- total	1	31774		
	Число больных с urgentными медико хирургическими состояниями - всего					
	din ei cu: / из них:					
	urgențe majore	1.	3696	urgențe grad II	1.2	22226
	maximalănoii sročnoști			sročnoști II степени		urgențe grad III
						1.3 580
						sročnoști III степени
	transport medical asistat	1.4	272	перевозка специализированным транспортом		
	Număr decedați în prezența echipelor de asistență medicală de urgență					
	Число умерших в присутствии бригад скорой медицинской помощи					
4300	Număr ECG investigații efectuate	1	17996	Număr glicometri efectuate		4946
	Число проведенных ЭКГ исследований			Число проведенных гликометрий		
	Număr pulsoximetrii efectuate	3	31538	Număr defibrtații efectuate		4
	Число проведенных пульсоксиметрий			Число проведенных дефибрилляций		
	Număr resuscitații cardio-respiratorii și cerebrale efectuate	5	16	Количество выполненных легочно-сердечных и мозговых реанимационных мероприятий		
	Număr intubații endotraiale	6	1	Număr cardioversii efectuate	7	
	Число проведенных эндотрахеальных интубаций			Число проведенных кардиоверсий		
	Număr cateterizații ale vaselor centrale	8		Număr de administrări medicamentoase intraosoase	9	
	Число проведенных катетеризаций центральных вен			Число проведенных внутрикостных введений медикаментов		
6000	Numărul mediu de solicitări la 1 echipă de AMU într-o tură de 24 ore	1	8	Среднее количество вызовов на 1 бригаду СМП в течение 24-х часов		
	Timpu mediu de deservire a unei solicitări (minute)	2	42	Средняя затрата времени на обслуживание 1 вызова (минуты)		

Notă:

Примечание:

1.


Rub. 11,12 tabelul 2200 și rub.10,11 tabelul 4100 e necesar de completat conform anexei Nr. 54 la ordinul Nr. 85 din 30.03.2009 al MS RM "Cu privire la organizarea și funcționarea serviciului de asistență medicală urgentă din Republica Moldova".

Графы 11,12 таблицы 2200 и графы 10,11 таблицы 4100 необходимо заполнить согласно приложения № 54 приказа № 85 от 30.03.2009 МЗ РМ "Об организации и функционирование службы скорой медицинской помощи в Республике Молдова".

### ATENȚIE!

Numele formularului conține:

- Denumirea prescurtată a formularului (f40);
- Cod SAMU (exemplu: samu 25);
- Perioada raportată: 1\_3 – ianuarie – martie.
- Pentru a selecta datele pentru centralizator, este necesar de a tasta selectare.
- Exportul Raportului statistic Nr. 40-săn. se efectuează trimestrial după data de 05 a lunii următoare perioadei de raportare

<p>Instițuția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b></p>	<p>Ediția: I Nr. de ex.:</p>
	<p><b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b></p>	<p>Revizia: - Nr. de ex. : -</p>
	<p>Cod CNAMUP: P.O. S. XXI</p>	<p>Exemplar nr.: 1</p>

Microsoft Visual FoxPro  
FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activității SAMU Totalizare Substații AMU Chișinău Totalizare Regiune AMU Totalizare CJAMUP Echipele SAMU IESIRE

Formularul 40-sân. Perioada: ianuarie-martie

2024 Alege perioada: ianuarie martie Selectare SAMU/PAMU Testare

Nr. ord.	Indicatori	Total	Urban	Rural	Urgente majore urbane	Urgente majore rurale	Urgente gr. II urbane	Urgente gr. II rurale	Urgente gr. II asistat urbane	Urgente gr. II asistat rurale	transport urbane	transport rurale	Solicitari inutile urbane	Solicitari inutile rurale	nr. de echipe conform statelor	Cod
1	Numarul de Stații AMU	1														1000.1
2	Numarul de Substații AMU	1														1000.2
3	Numarul de Puncte AMU	6														1000.3
4	Echipe de prof. general	979	528	451	149	145	352	265	7	2	8	3	21	13	1.75	2100.1
5	inclusiv de echipa de pediatrie	0														2100.1.1
6	Echipe de lezări	4159	1168	2992	207	699	921	2184	24	22	19	7	17	50	9.25	2100.2
7	Echipe specializate	0														2100.3
8	inclusiv de echipa de cardiologie	0														2100.3.1
9	de echipa de reanimare maturi	0														2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0														2100.3.3
11	Total solicitanți	5129	1716	3413	347	844	1273	2472	31	24	27	10	28	83	11.00	2100.5
12	Solicitanți copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	631	256	375	75	261	166	504	2	7	5	2	3			2100.6
13	Solicitanți persoane asigurate	4273	1492	2781	300	724	1119	2057	22	10	21	10				2100.7
14	Solicitanți persoane neasigurate	756	216	539	47	120	154	405	0	14	6					2100.8
15	Solicitanți majore A (catastrofe-urgente în masă)	0														2200.1
16	Solicitanți majore B (Colective)	11	4	7												2200.2
17	Solicitanți transmisie CMF pentru supraveghere	369														2300
18	Numarul de persoane deservite de AMU	5028	1678	3350	347	844	1273	2472	31	24	27	10				4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	845	507	338	149	145	352	265	7	2	8	3				4100.2
20	inclusiv de echipa pediatrica	0														4100.3
21	Persoane deservite de echipe specializate	0														4100.4
22	inclusiv de echipa de cardiologie	0														4100.5
23	de ete de profie cardiologie	0														4100.5.1
24	de echipa de reanimare maturi	0														4100.6
25	de echipa de reanimare copii	0														4100.9
26	Persoane deservite de echipa de lezări	4037	1171	2862	207	699	921	2184	24	22	19	7				4100.10
27	Solicitanți maturi	1151	337	774	235	516	130	250	2	1	20	5				4100.12
28	Solicitanți copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	418	166	252	71	232	28	75			7	5				4100.13
29	Numarul de persoane asigurate deservite de AMU	4273														4110
30	Numarul de echipa cu urgente croniceale - total	5028														4200.1

• Pentru a selecta datele pe SAMU sau PAMU, este necesar de efectuat selecția în căsuța SAMU/PAMU, fără a tasta căsuța selectare.


Microsoft Visual FoxPro  
FISA DE SOLICITARE Monitorizarea fiselor de solicitare Evaluarea activității SAMU Totalizare Substații AMU Chișinău Totalizare Regiune AMU Totalizare CJAMUP Echipele SAMU IESIRE

Formularul 40-sân. Perioada: ianuarie-martie

2024 Alege perioada: ianuarie martie Selectare SAMU/PAMU Testare

Nr. ord.	Indicatori	Total	Urban	Rural	Urgente majore urbane	Urgente majore rurale	Urgente gr. II urbane	Urgente gr. II rurale	Urgente gr. II asistat urbane	Urgente gr. II asistat rurale	transport urbane	transport rurale	Solicitari inutile urbane	Solicitari inutile rurale	nr. de echipe conform statelor	Cod
1	Numarul de Stații PAMU	1														1000.1
2	Numarul de Substații PAMU	1														1000.2
3	Numarul de Puncte PAMU	1														1000.3
4	Echipe de prof. general	0														2100.1
5	inclusiv de echipa de pediatrie	0														2100.1.1
6	Echipe de lezări	592	5	586	2	119	4	453		2				10	2.00	2100.2
7	Echipe specializate	0														2100.3
8	inclusiv de echipa de cardiologie	0														2100.3.1
9	de echipa de reanimare maturi	0														2100.3.2
10	de echipa de reanimare copii	0														2100.3.3
11	Total solicitanți	592	5	586	2	119	4	453		2				10	2.00	2100.5
12	Solicitanți copii 0-17 ani 11 luni 29 zile	67		67		33		52		1				1		2100.6
13	Solicitanți persoane asigurate	478	5	472	2	69	4	370		1		2				2100.7
14	Solicitanți persoane neasigurate	164		164		20		83								2100.8
15	Solicitanți majore A (catastrofe-urgente în masă)	0														2200.1
16	Solicitanți majore B (Colective)	2		2												2200.2
17	Solicitanți transmisie CMF pentru supraveghere	37														2300
18	Numarul de persoane deservite de PAMU	582	5	576	2	119	4	453		2						4100.1
19	Persoane deservite de echipa generala	0														4100.2
20	inclusiv de echipa pediatrica	0														4100.3
21	Persoane deservite de echipe specializate	0														4100.4
22	inclusiv de echipa de cardiologie	0														4100.5
23	de ete de profie cardiologie	0														4100.5.1
24	de echipa de reanimare maturi	0														4100.6
25	de echipa de reanimare copii	0														4100.9
26	Persoane deservite de echipa de lezări	582	5	576	2	119	4	453		2						4100.10

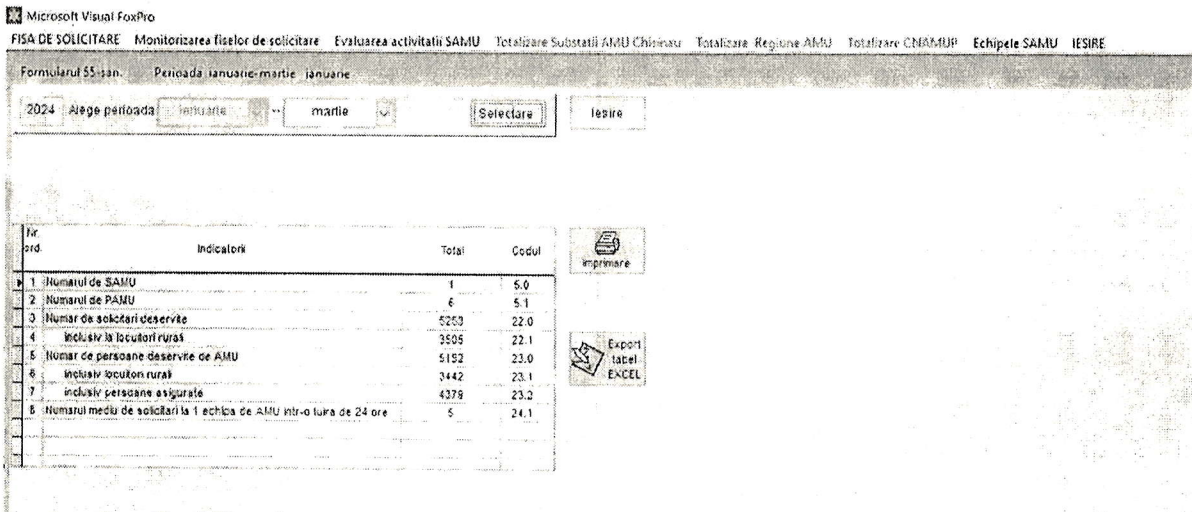
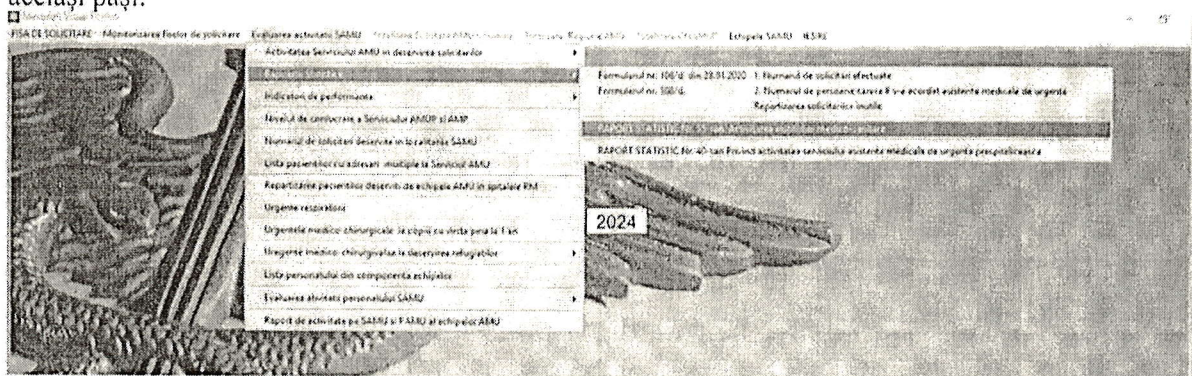
Notă: Obligator de verificat datele ce se conțin în formularul I-08/d cu datele din Raportul statistic Nr. 40-sân.


Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.O. S. XXI	Exemplar nr.: 1

## Raport statistic nr.55-săn. PRIVIND ACTIVITATEA INSTITUȚIEI MEDICO-SANITARE

Raportul statistic Nr. 55-săn se întocmește și se prezintă centralizat per SAMU, trimestrial și cumulativ (3, 6 și 9 luni), după prezentarea formularului nr. 1-08/d către CNAM.

Pentru a întocmi Raportul statistic Nr.55 – săn privind activitatea instituției medico – sanitare, se efectuează aceiași pași.



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Revizia: - Nr. de ex.: -
		Exemplar nr.: 1

FISA DE SOLICITARE    Monitorizarea fișelor de solicitare    Evaluarea activității SAMU    Totalizare Substații AMU Chisinau    Totalizare Regiune AMU    Totalizare CHAMUP    Echipele SAMU    IESIRE

Formularul 55-san.    Perioada: Ianuarie-martie    Ianuarie

2024 Alege perioada: Ianuarie    martie    Selectare    Iesire

Nr. ord.	Indicatori	Total	Cedul
1	Numarul de SAMU	1	5.0
2	Numarul de PAMU	6	5.1
3	Numar de solicitari de servite	5251	22.0
4	inclusiv la locuitori rurali	3505	22.1
5	Numar de persoane deservite de AMU	5152	23.0
6	inclusiv locuitori rurali	3442	23.1
7	inclusiv persoane asigurate	4379	23.2
8	Numarul mediu de solicitari la 1 echipa de AMU intr-o luna de 24 ore	5	24.1

Imprimare    Export tabel EXCEL




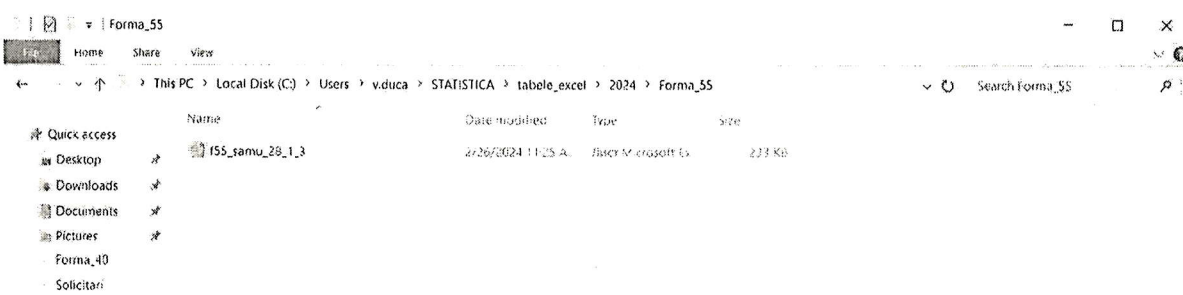
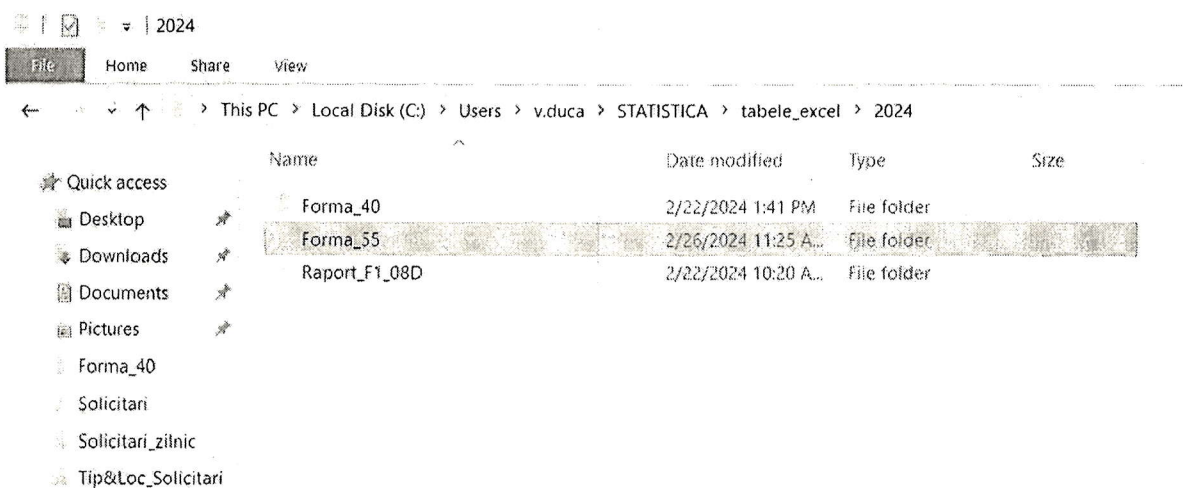
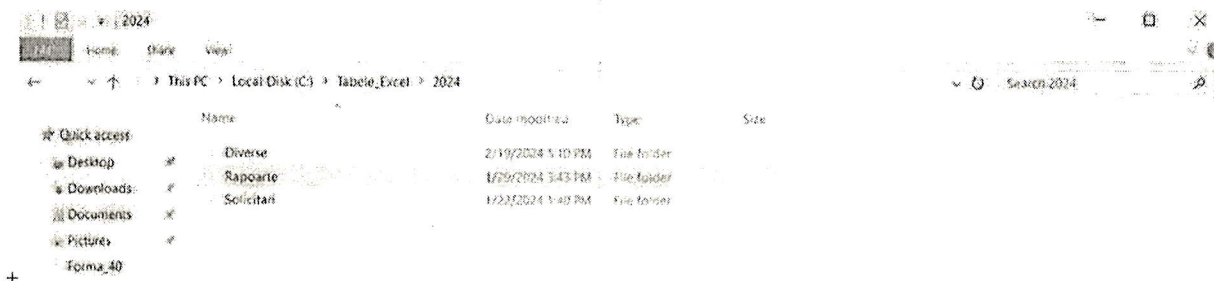
Tabele\_Excel

Home    Share

This PC > Local Disk (C:) > Tabele\_Excel


Name	Date modified	Type	Size
Quick access			
Desktop	2/28/2023 10:52 A...	File folder	
Downloads	2/16/2024 9:59 AM	File folder	
Documents	9/21/2023 10:34 A...	File folder	
Pictures	6/19/2021 12:27 PM	File folder	
Forma_40	2/17/2023 8:52 AM	File folder	
Solicitari	2/9/2023 11:28 AM	File folder	
Solicitari_Zilnic	2/19/2024 10:10 PM	File folder	
Tip&Loc_Solicitari	2/19/2024 9:05 PM	File folder	
This PC			
Desktop			
Documents			
Downloads			
Music			
Pictures			
Videos			
Local Disk (C:)			
DVD Drive (D:) en-r			
DATA (E:)			
Network			

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească</p> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.:
	<p>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</p> <p>Cod CNAMUP: P.0. S. XXI</p>	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.: 1




**Atenție:**

- *Tastați și copiați mapa f55\_samu 28\_1\_3, pe masa de lucru a calculatorului. Se completează foaia de titlu a Raportului statistic Nr. 55-săm conform exemplului de mai jos, atât în denumire cât și pe foaia de titlu nu se admit diacritice (ă, â, î, ș, ț).*
- *Obligator de verificat datele ce se conțin în formularul 1-08/d și în Raportul statistic Nr. 40-săm. cu cele din Raportul statistic Nr. 55-săm.*

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>  Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Revizia: - Nr. de ex. : -
		Exemplar nr.: 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
2	ОТРАСЛЕВОЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ															
3																
4	Denumirea: Наименование:															
5	IMSP CNAMUP Regiunea AMU Centru															
6																
7	SAMU Orhei															
8																
9	Adresa: Адрес:															
10	RAPORT STATISTIC Nr 55-5ân															
11	(trimestral cumulativ)															
12	Raionul (municipiul): Orhei															
13	ПРИВИД АКТИВНОСТИ ИНСТИТУЦИИ															
14	МЕДИКО-САНИТАРЕ															
15	Satele (кезлэуна):															
16	СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 55 -здрав															
17	(квартальный, накопительный)															
18	Strada: Шлях: , nr 95															
19	О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ															
20	ЗДРАВООХРАНЕНИЯ															
21	Cod CUIO: 41070507															
22	Презintă:															
23	Cod INDO: 101360031314															
24	- spităbul raional (municipal), centrul medicilor de familie, centrul de															
25	Сод САЕМ, ediția 2005															
26	8621															
27	Activitatea principală: 8621															
28	Основной вид деятельности															
29	pe 2022															
30	za IX luni															
31	meziilor															
32	Asistența Medicală Urgență															
33	CODUL MUNICIPIULUI RAIONULUI															
34	25															
35	Conducătorul: I.S. M.P.															
36	Представляют:															
37	- районная больница (муниципальная), центр семейных врачей,															
38	здравотдел здравоохранения мун. Кишинэу, мун. Балта и															
39	АТО Гагаузия, отчет каждого подведомственного учреждения,															
40	республиканское учреждение здравоохранения - МЗ															
41	Республики Молдова (Национальному Агентству Общественного															
42	Здоровья) 15 числа после отчетного периода.															
43	DI (data): Proclon Crangană															
44	Tel: 022780874-050590104															
45																
46	e-mail: statistica.cnamuc@ambucanta.md															
47																
48																
49																
50																
51																
52																
53																
54																
55																
56																
57																
58																
59																
60																
61																
62																
63																
64																
65																
66																
67																
68																
69																
70																
71																
72																
73																
74																
75																
76																
77																
78																
79																
80																
81																
82																
83																
84																
85																
86																
87																
88																
89																
90																
91																
92																
93																
94																
95																
96																
97																
98																
99																
100																
101																
102																
103																
104																
105																
106																
107																
108																
109																
110																
111																
112																
113																
114																
115																
116																
117																
118																
119																
120																
121																
122																
123																
124																
125																
126																
127																
128																
129																
130																
131																
132																
133																
134																
135																
136																
137																
138																
139																
140																
141																
142																
143																
144																
145																
146																
147																
148																
149																
150																
151																
152																
153																
154																
155																
156																
157																
158																
159																
160																
161																
162																
163																
164																
165																
166																
167																
168																
169																
170																
171																
172																
173																
174																
175																
176																
177																
178																
179																
180																
181																
182																
183																
184																
185																
186																
187																
188																
189																
190																
191																
192																
193																
194																
195																
196																
197																
198																
199																
200																
201																
202																
203																
204																
205																
206																
207																
208																
209																
210																
211																
212																
213																
214																
215																
216																
217																
218																
219																
220																
221																
222																
223																
224																
225																
226																
227																
228																
229																
230																
231																
232																
233																
234																
235																
236																
237																
238																
239																
240																
241																
242																
243																
244																
245																
246																
247																
248																
249																
250																
251																
252																
253																
254																
255																
256																
257																
258																
259																
260																
261																
262																
263																
264																
265																
266																
267																
268																
269																
270																
271																
272																
273																
274																
275																
276																
277																
278																
279																
280																
281																
282																
283																
284																
285																
286																
287																
288																
289																
290																
291																
292																
293																
294																
295																
296																
297																
298																
299																
300																
301																
302																
303																
304																
305																
306																
307																
308																
309																
310																
311																
312																
313																
314																
315																
316																
317																
318																
319																
320																
321																
322																
323																
324																
325																
326																
327																
328																
329																
330																
331																
332																
333																
334																
335																
336																
337																
338																
339																
340																
341																
342																
343																
344																
345																
346																
347																
348																
349																
350																
351																
352																
353																
354																
355																
356																
357																
358																
359																
360																
361																
362																
363																
364																
365																
366																
367																
368																
369																
370																
371																
372																
373																
374																
375																
376																
377																
378																
379																
380																
381																
382																
383																
384																
385																
386																
387																
388																
389																
390																
391																
392																
393																
394																
395																
396																
397																
398																
399																
400																
401																
402																
403																
404																
405																
406																
407																
408																
409																
410																
411																
412																
413																
414																
415																
416																
417																
418																
419																
420																
421																
422																
423																
424																
425																
426																
427																
428																
429																
430																
431																
432																
433																
434																
435																
436																
437																
438																
439																
440																
441																
442																
443																
444																
445																
446																
447																
448																
449																
450																
451																
452																
453																
454																
455																
456																
457																



Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea          rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr.de ex. : -
Cod CNAMUP: P.0. S. XXI		Exemplar nr.: 1


A	B	C	D
	A	B	I
18.0	Număr cazuri de incapacitate de muncă temporară în sectorul asistență medicală primară și secția consultativă Число случаев временной нетрудоспособности в секторе первичной медицинской помощи и консультативном отделе		
19.0	Număr zile de incapacitate de muncă temporară în sectorul asistență medicală primară și secția consultativă -total Число дней временной нетрудоспособности в секторе первичной медицинской помощи и консультативном отделе - всего		
20.0	Număr cazuri de incapacitate de muncă temporară în staționar-total Число случаев временной нетрудоспособности в стационаре- всего		
21.0	Număr zile de incapacitate de muncă temporară în staționar-total Число дней временной нетрудоспособности в стационаре - всего		
22.0	Gravide luate în supraveghere - total Поступило беременных под наблюдение - всего		
22.1	inclusiv cu termenul sarcinii de pînă la 12 săptămîni в том числе со сроком беременности до 12 недель		
22.2	Număr gravide, ce au născut în perioada de gestiune Число беременных, родивших в отчетном периоде		
22.3	Număr gravide, ce au născut în perioada de gestiune și au beneficiat de supraveghere conform standardelor Число беременных, родивших в отчетном периоде и наблюдавшихся согласно стандартам		
23.0	Număr nașteri - total Число родов - всего		
23.1	inclusiv nașteri premature в том числе преждевременных родов		
24.0	Număr copii născuți vii Число детей родившихся живыми		
25.0	Număr copii, care în perioada de gestiune au atins vîrsta de 12 luni Число детей, достигших в отчетном периоде 12 месяцев		
25.1	Număr copii, care în perioada de gestiune au atins vîrsta de 12 luni, supravegheați conform standardelor Число детей, достигших в отчетном периоде 12 месяцев, находившихся под наблюдением согласно стандартам		
26.0	Număr solicitări deservite de AMU Число вызовов, обслуженных СМП		24244
26.1	inclusiv la locuitori rurali в том числе к сельским жителям		15908
27.0	Număr de persoane cărora li s-a acordat AMU (inclusiv adresați de sinestătător) Число лиц, которым оказана СМП (в том числе при самостоятельном обращении)		23821
27.1	inclusiv locuitori rurali в том числе: сельские жители		15673
27.2	persoane asigurate застрахованные лица		19864
28.0	Număr mediu de solicitări la 1 echipă de AMU într-o tură de 24 ore Среднее количество вызовов на 1 бригаду СМП в течении 24-х часов		8

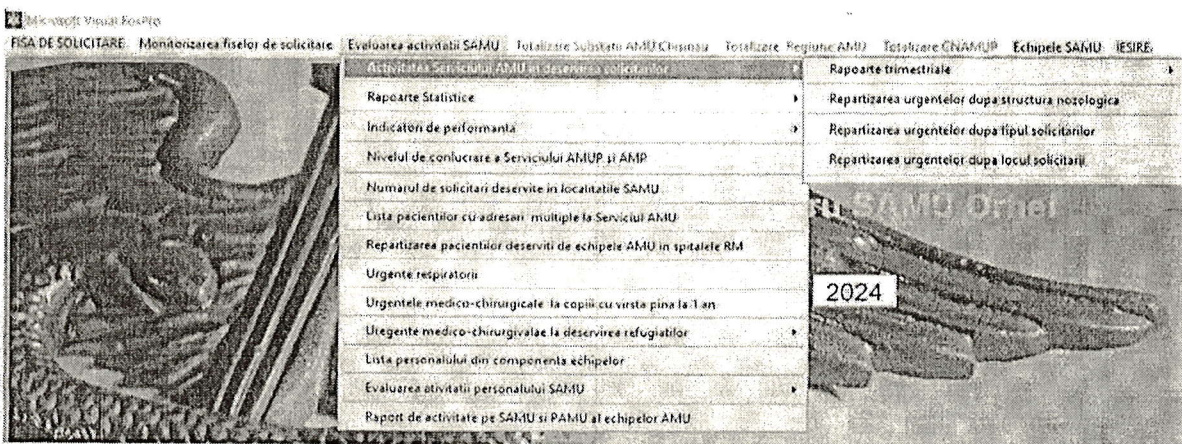
1 2 3 4 5 6 7 8 Indicatori

**Notă:** Modelul rapoartelor statistice poate fi modificat periodic prin Ordinul MS al RM. Modelul nou aprobat se plasează pe interfața electronică a bazei de date statistice, de către Direcția TI și C a IMSP CNAMUP, pentru a automatiza procesul de generare a datelor statistice.

### RAPOARTE TRIMESTRIALE

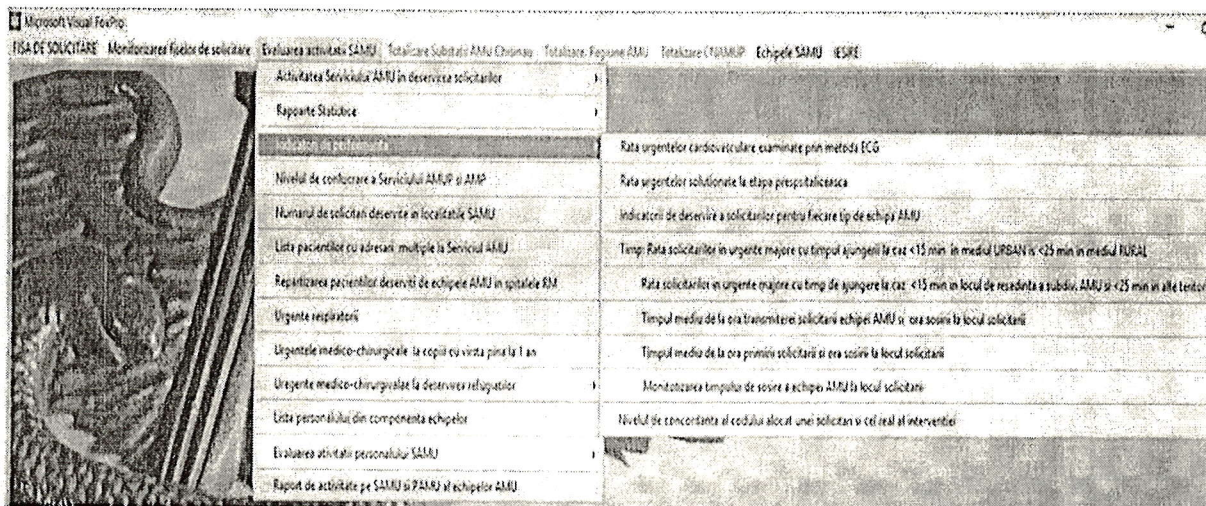
Pentru întocmirea rapoartelor trimestriale se selectează *Activitatea Serviciului AMU în deservirea solicitărilor*, apoi din rubrica Rapoarte trimestriale selectăm categoriilor necesare (*Solicitări cu profil general, Solicitări cu profil cardiologic, Solicitări cu profil neurologic*, etc.) cu alegerea perioadei de raportare necesare.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: I




### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

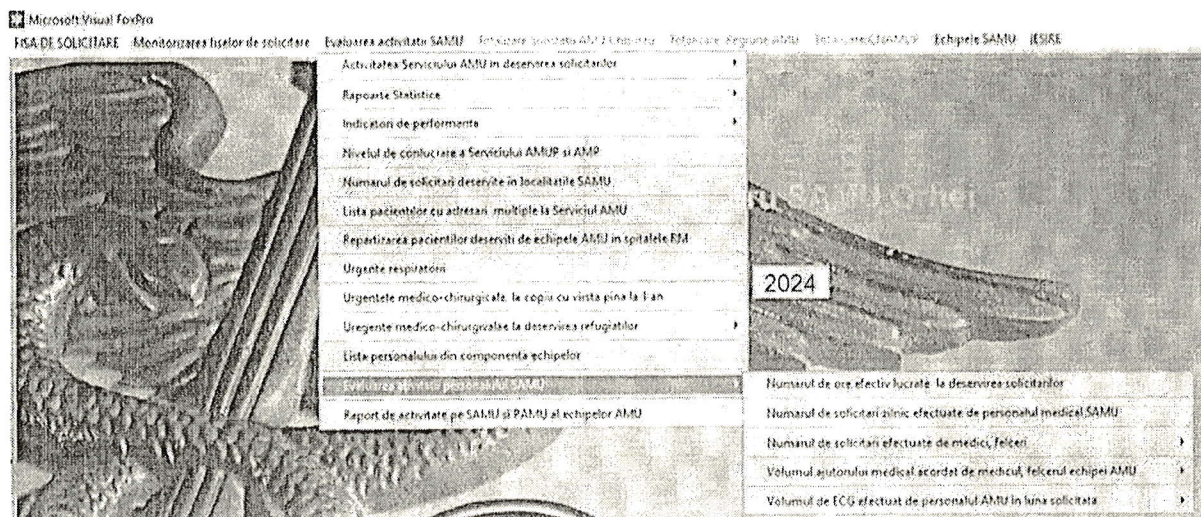
Pentru extragerea indicatorilor de performanță se selectează *Indicatori de performanță* cu alegerea indicatorului necesar (*Rata solicitărilor în urgențe majore cu timpul de ajungere la caz mai mic de 15 minute în mediul urban și 25 minute în mediul rural*).



### EVALUAREA ACTIVITĂȚII MEDICILOR, FELCERILOR SAMU

Pentru extragerea informației privind activitatea personalului SAMU se selectează *Evaluarea activității personalului SAMU* și se alege informația necesară (*Numărul de solicitări zilnic efectuate de personalul medical SAMU, etc.*)

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr. de ex.:
	<b>Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice</b>	Revizia: - Nr. de ex. : -
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: 1



## RESPONSABILITĂȚI

Responsabil de implementarea procedurii operaționale este șeful Secției statistice medicale a DSM și CIM. Responsabil de coordonarea activităților cu privire la întocmirea rapoartelor statistice este șeful Secției statistice medicale a DSM și CIM, iar în cadrul subdiviziunilor AMU este șeful SAMU.

Responsabil de realizarea corectă a procedurii operaționale este medicul expert și statistician ai Secției statistice medicale al DSM și CIM.

Responsabil de verificarea și întocmirea corectă a rapoartelor statistice a IMSP CNAMUP este medicul statistician al Secției statistice medicale a DSM și CIM.


Responsabili de întocmirea corectă a rapoartelor statistice în substațiile AMU sunt asistentul medical statistician SAMU / asistentul analist de informații ai Secției statistice medicale a DSM și CIM sau persoanele care îi înlocuiesc temporar.

## ÎNREGISTRĂRI

Rapoartele statistice medicale se întocmesc lunar, trimestrial, anual de către asistentul medical statistician, asistent analist de informații al Secției statistice medicale a DSM și CIM responsabil de Substația AMU și se prezintă șefului SAMU pentru verificare și transmiterea în format electronic la adresa Secției statistice medicale ([statistica.cnamup@ambulanta.md](mailto:statistica.cnamup@ambulanta.md)). Un exemplar se păstrează pe suport de hârtie în mapă în cadrul Substației AMU.

## CUPRINS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

Nr. d/o	Enumerarea capitolelor procedurii	Pagina
1.	Darea de seamă privind volumul acordat de asistență medicală urgentă prespitalicească – formular nr. 1-08/d	4
2.	Raport statistic Nr. 40-săn privind activitatea Serviciului asistență medicală de urgență prespitalicească	7
3.	Raport statistic Nr. 55-săn privind activitatea instituției medico-sanitare	15
4.	Rapoarte trimestriale	20
5.	Indicatori de performanță	21
6.	Evaluarea activității medicilor, felcerilor SAMU	21

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr.de ex. : -
	Cod CNAMUP; P.0, S. XXI	Exemplar nr.: 1

## RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII


Nr. crt.	Subdiviziunea (postul)/acțiunea (operațiunea)	Responsabilii de proces	Președintele CC	Director IMSP CNAMUP	Vicedirectorii IMSP CNAMUP	Cancelara, arhiva
0	1	2	3	4	5	6
9.1.	Elaborarea/revizuirea procedurii/proceselor	E				
9.2.	Coordonarea, verificare și aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității		V			
9.3.	Aprobarea procedurilor/proceselor			A		
9.4.	Asigurarea resurselor pentru implementarea și aplicarea procedurii/proceselor				Ap.	
9.5.	Distribuirea și arhivarea procedurilor/proceselor/instrucțiunilor, etc.					Ah.

## ANEXE ȘI FORMULARE

Nr. crt.	Denumirea anexei	Elaborat	Aprobat	Nr. exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	durată	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1								
2								
3								

## CUPRINS

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii generale	Pagina
1.	Coperta	
2.	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	1
3.	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	1
4.	Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	1
5.	Scopul procedurii	2
6.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	2

<p>Instițuția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>	Ediția: I Nr.de ex.:
	Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice	Revizia: - Nr.de ex. :-
	Cod CNAMUP: P.0. S. XXI	Exemplar nr.: 1

7.	Documente de referință	<b>2</b>
8.	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	<b>2</b>
9.	Abrevieri ale termenilor	<b>3</b>
10.	Întocmirea rapoartelor statistice	<b>4</b>
11.	Responsabilități	<b>22</b>
12.	Înregistrări	<b>22</b>
13.	Cuprins procedura operațională	<b>22</b>
14.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	<b>23</b>
15.	Anexe și formulare	<b>23</b>
16.	Cuprins	<b>23</b>